

ALGEMENE VOORWAARDEN FRISBEECLINICS.NL

Inhoudsopgave:

Artikel 1 –	Definities
Artikel 2 –	Contactgegevens Frisbeeclinics.nl
Artikel 3 –	Toepasselijkheid
Artikel 4 –	Aanbod
Artikel 5 –	Prijs
Artikel 6 –	Overeenkomst
Artikel 7 –	Wijzigingen
Artikel 8 –	Uitvoering
Artikel 9 –	Onvoorziene omstandigheden en opschorting
Artikel 10 –	Betaling
Artikel 11 –	Annulering
Artikel 12 –	Aansprakelijkheid
Artikel 13 –	Klachten
Artikel 14 –	Toepasselijk recht
Artikel 15 –	Privacy



Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Activiteit: door Frisbeeclinics.nl bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde dan wel aangeboden (buiten)sport of dienst dan wel combinatie daarvan voor één of meer dagdelen.
2. Begeleide activiteit: activiteit die door een vertegenwoordiger van Frisbeeclinics.nl wordt begeleid.
3. Bericht: ieder mogelijk bericht en/of kennisgeving van Frisbeeclinics.nl aan de opdrachtgever waaronder begrepen, maar niet beperkt tot brochures, advertenties, offertes, opdrachtbevestigingen, facturen, elektronische berichten, faxen en brieven.
4. Dag: kalenderdag.
5. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een activiteit.
6. Dienst: alle handelingen ter voorbereiding dan wel ondersteuning van de uitvoering van een activiteit. Hieronder wordt mede verstaan de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer, (verblijfs)accomodatie, het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) activiteiten.
7. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van een derde een overeenkomst sluit met Frisbeeclinics.nl of gebruik maakt van activiteiten, diensten of materiaal van Frisbeeclinics.nl.
8. Frisbeeclinics.nl: de ondernemer die, in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, activiteiten en/of diensten aanbiedt aan individuele personen of aan een groep;
9. Overeenkomst: een overeenkomst tussen opdrachtgever en Frisbeeclinics.nl tot het leveren van een activiteit.
10. Vertegenwoordiger: degene die namens Frisbeeclinics.nl een activiteit begeleidt.

Artikel 2 - Identiteit van Frisbeeclinics.nl

Naam ondernemer:	Frisbeeclinics.nl
Handelsnaam:	Frisbeeclinics.nl, www.frisbeeclinics.nl
Contactpersonen:	Daan Remmers en Hans Krens
Postadres:	Postbus 82, 7240 AB Lochem, Nederland
Vestigingsadres:	Potsmaat 148, 6983 AZ Doesburg, Nederland
Telefoonnummer:	+31 (6) 57 38 26 05 (Daan) en +31 (6) 41 85 87 83 (Hans)
E-mailadres:	info@frisbeeclinics.nl
KvK-nummer:	60017244

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Frisbeeclinics.nl tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken.
2. Eventuele algemene voorwaarden van een opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer van toepassing op een overeenkomst met Frisbeeclinics.nl.
3. Een opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Frisbeeclinics.nl of het feitelijk deelnemen aan een activiteit van Frisbeeclinics.nl dan wel door betaling van (een deel van) het door hem verschuldigde tarief op grond van de overeenkomst.



ALGEMENE VOORWAARDEN FRISBEECLINICS.NL

Artikel 4 - Het aanbod

1. Ieder aanbod van Frisbeeclinics.nl is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan opdrachtgever om een overeenkomst met Frisbeeclinics.nl aan te gaan.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden activiteit(en) en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Indien in de omschrijving afmetingen of tijden worden vermeld, dan zijn deze bewust bij benadering opgegeven. Als Frisbeeclinics.nl gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze voor zoveel mogelijk een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Frisbeeclinics.nl kan echter niet garanderen dat de kleuren die op haar website te zien zijn exact de werkelijke kleuren weergeven. Kennelijke vergissingen of kennelijke (schrijf-)fouten in het aanbod binden Frisbeeclinics.nl niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a. de prijs (inclusief dan wel exclusief belastingen, afhankelijk of opdrachtgever een natuurlijk persoon of rechtspersoon is);
 - b. de (reis)kosten;
 - c. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - d. de wijze van betaling;
 - e. de wijze en locatie van uitvoering van de overeenkomst;
 - f. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Frisbeeclinics.nl de prijs garandeert;
 - g. of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze te raadplegen is;
 - h. de manier waarop de opdrachtgever voor het sluiten van de overeenkomst de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - i. de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten.

Artikel 5 – Prijs

1. Frisbeeclinics.nl brengt op verzoek van opdrachtgever een offerte (aanbod) uit voor een activiteit. Afhankelijk van het verzoek van opdrachtgever geldt de prijs per persoon of voor een groep dan wel een dag(deel).
2. Indien na totstandkoming van de overeenkomst extra kosten ontstaan voor Frisbeeclinics.nl door lastenverzwaring, wijziging van heffing(en), verhoging van reiskosten of wisselkoersen die betrekking hebben op de activiteit, dan kunnen deze door Frisbeeclinics.nl worden doorberekend aan de opdrachtgever.
3. Indien Frisbeeclinics.nl besluit de prijs te verhogen naar aanleiding van een omstandigheid als genoemd in lid 2 van dit artikel, dan heeft opdrachtgever het recht deze wijziging te weigeren. De opdrachtgever dient Frisbeeclinics.nl zo spoedig als mogelijk op de hoogte te brengen van een dergelijk besluit.
4. Indien de opdrachtgever de prijswijziging weigert, heeft Frisbeeclinics.nl het recht de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever heeft in dat geval recht op teruggave van een eventueel reeds betaald deel van de overeengekomen prijs onder aftrek van de in redelijkheid door Frisbeeclinics.nl gemaakte kosten.

Artikel 6 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van Frisbeeclinics.nl en het voldoen aan de eventueel daaraan gestelde voorwaarden.
2. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Frisbeewinkel onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Frisbeeclinics.nl kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst. Indien Frisbeeclinics.nl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden zoals bijvoorbeeld het storten van een waarborgsom.
4. De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij totstandkoming van de overeenkomst alle relevante persoonlijke omstandigheden van zichzelf en degene(n) namens wie hij de overeenkomst aangaat aan Frisbeeclinics.nl dan wel diens vertegenwoordiger te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Deze informatieplicht geldt met name ten aanzien van medische en conditionele bijzonderheden van deelnemer(s).



ALGEMENE VOORWAARDEN FRISBEECLINICS.NL

Artikel 7 – Wijzigingen

1. Indien de opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen wenst door te voeren in de overeenkomst heeft Frisbeeclinics.nl het recht eventueel daardoor te maken extra kosten in rekening te brengen. Van een wijziging is eveneens sprake indien de door opdrachtgever verstrekte informatie niet strookt met de werkelijkheid, bijvoorbeeld ten aanzien van het aantal deelnemers.
2. Indien Frisbeeclinics.nl na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen wenst door te voeren biedt zij de opdrachtgever een alternatief dat zoveel mogelijk aansluit bij de reeds gesloten overeenkomst en deelt dit de opdrachtgever zo spoedig als mogelijk mede.
3. De opdrachtgever kan een wijziging als bedoeld in lid 2 van dit artikel afwijzen indien het alternatief wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke overeenkomst. De opdrachtgever laat dit zo spoedig als mogelijk aan Frisbeeclinics.nl weten. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op teruggave van een eventueel reeds betaald deel van de overeengekomen prijs onder aftrek van de in redelijkheid door Frisbeeclinics.nl gemaakte kosten.

Artikel 8 – Uitvoering

1. Frisbeeclinics.nl is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst in lijn met de verwachtingen die de opdrachtgever redelijkerwijs mocht hebben. Al naar gelang de omstandigheden is Frisbeeclinics.nl verplicht de opdrachtgever en een deelnemer(s) hulp en bijstand te verlenen indien een activiteit niet verloopt overeenkomstig de redelijke verwachtingen.
2. De uitvoering van een activiteit is afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden. Bij een begeleide activiteit heeft de vertegenwoordiger van Frisbeeclinics.nl het recht het programma in overleg met de deelnemers en opdrachtgever te wijzigen indien de situatie dit vereist.
3. De activiteit vindt in principe ook bij slecht weer doorgang tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Binnenactiviteiten gaan in ieder geval door. Buitenactiviteiten kunnen in overleg tussen de opdrachtgever en Frisbeeclinics.nl eventueel worden verzet.
4. Frisbeeclinics.nl zal zich bij slecht weer inspannen het programma, indien nodig, zodanig aan te passen dat hinder voor deelnemers zoveel als mogelijk wordt beperkt.
5. De opdrachtgever en deelnemer(s) zijn tijdens de activiteit verplicht de aanwijzingen van Frisbeeclinics.nl dan wel diens vertegenwoordiger die nodig zijn voor goede uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
6. De opdrachtgever en deelnemer(s) zijn verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op de wijze waarop het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. Eventuele gebreken dienen bij aanvang van de activiteit door een deelnemer aan Frisbeeclinics.nl te worden gemeld.
7. Beschadiging of verlies van materiaal tijdens of na afloop van de activiteit door toedoen van een deelnemer dient zo spoedig als mogelijk aan Frisbeeclinics.nl te worden gemeld. Frisbeeclinics.nl is gerechtigd eventuele kosten in verband met schade of verlies van materiaal door te berekenen aan de opdrachtgever.
8. Een opdrachtgever of deelnemer die ondanks voorafgaande waarschuwing tijdens de uitvoering van een activiteit dusdanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door Frisbeeclinics.nl per direct van verdere deelname worden uitgesloten. Alle daarmee verbandhoudende eventuele extra kosten die Frisbeeclinics.nl maakt zijn voor rekening van de opdrachtgever.
9. Bij voortijdig vertrek van een opdrachtgever en/of deelnemer(s) van een activiteit is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
10. Opdrachtgevers en/of deelnemers geven Frisbeeclinics.nl toestemming om fotografische of andere opnamen die tijdens een activiteit zijn gemaakt te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar tegen gebruik hiervan dient binnen veertien dagen na opname schriftelijk bij Frisbeeclinics.nl te worden ingediend.

Artikel 9 – Onvoorziene omstandigheden en opschorting

1. Frisbeeclinics.nl heeft te allen tijde het recht de overeenkomst te ontbinden in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar, en niet te verhelpen of te vermijden, zijn, zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedsel-schaarste, stakingen, etc. Frisbeeclinics.nl is verplicht de opdrachtgever onverwijld op de hoogte te brengen van een besluit tot ontbinding van de overeenkomst.
2. Bij ontbinding door Frisbeeclinics.nl op grond van een omstandigheid als genoemd in lid 1 heeft de opdrachtgever recht op teruggave van een eventueel reeds betaald deel van de overeengekomen prijs onder aftrek van de in redelijkheid door Frisbeeclinics.nl gemaakte kosten.
3. (Ernstige) tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven Frisbeeclinics.nl het recht haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten dan wel te staken. De opdrachtgever is in dat geval de volledige prijs verschuldigd en daarnaast aansprakelijk voor alle door Frisbeeclinics.nl gemaakte kosten en geleden schade.



ALGEMENE VOORWAARDEN FRISBEECLINICS.NL

Artikel 10 – Betaling

1. Het in de overeenkomst opgenomen bedrag dient uiterlijk 14 (veertien) dagen na de activiteit, zonder korting, opschorting of verrekening, volledig te zijn voldaan aan Frisbeeclinics.nl op een door haar aan te geven rekeningnummer.
2. De opdrachtgever die niet tijdig of niet volledig betaalt is direct en van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Frisbeeclinics.nl is in dat gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.
3. Bij niet tijdige dan wel niet volledige betaling is opdrachtgever aansprakelijk voor alle, gerechtelijke en buitengerechtelijke, kosten voor inning van de vordering.
4. Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met Frisbeeclinics.nl is hoofdelijk aansprakelijk jegens Frisbeeclinics.nl voor de juiste, tijdige en volledige nakoming van de overeenkomst.

Artikel 11 - Annulering

1. Bij annulering is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Frisbeeclinics.nl. Deze vergoeding is afhankelijk van het tijdstip van annulering volgens de volgende staffel:
 - a. Tot 30 (dertig) dagen voor aanvang van de activiteit: 10% van de overeengekomen prijs;
 - b. Van 30 (dertig) tot 15 (vijftien) dagen voor aanvang van de activiteit: 35% van de overeengekomen prijs;
 - c. Van 15 (vijftien) tot 7 (zeven) dagen voor aanvang van de activiteit: 50% van de overeengekomen prijs;
 - d. Binnen 7 (zeven) dagen voor aanvang van de activiteit: 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien sprake is van een prijs per persoon geldt bovengenoemde vergoeding ook als niet het volledige aantal deelnemers, zoals door opdrachtgever opgegeven, bij een activiteit aanwezig zijn.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Deelname aan een activiteit geschiedt voor rekening en risico van een opdrachtgever en/of deelnemer zelf. De opdrachtgever en deelnemer(s) worden geacht voor aanvang van de activiteit een adequate (ongevallen)verzekering af te sluiten.
2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Frisbeeclinics.nl dan wel diens vertegenwoordiger, is Frisbeeclinics.nl niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, gevolgschade daaronder begrepen, die opdrachtgever en/of een deelnemer lijden tijdens een activiteit.
3. Frisbeeclinics.nl is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een materieel gebrek indien dit haar kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
4. Frisbeeclinics.nl is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan opdrachtgever en/of deelnemer zoals het niet opvolgen van instructies, ontoereikende conditie of uitrusting, onjuist handelen, etc.
 - b. Omstandigheden veroorzaakt door derden.
5. De aansprakelijkheid van Frisbeeclinics.nl is in alle gevallen beperkt tot maximaal de hoogte van de overeengekomen prijs dan wel het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering dekt.
6. De opdrachtgever en/of deelnemer(s) zijn aansprakelijk jegens Frisbeeclinics.nl voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door doen of nalaten van henzelf dan wel door hen toegelaten derden.
7. De opdrachtgever en/of deelnemer(s) zijn zelf verantwoordelijk voor de inschatting of zij in voldoende conditie zijn om deel te nemen aan de activiteit.

Artikel 13 - Klachten

1. Indien de opdrachtgever of een deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door Frisbeeclinics.nl constateert, dient hij deze zo spoedig als mogelijk te melden bij Frisbeeclinics.nl opdat deze passende maatregelen kan nemen om tot een oplossing te komen.
2. Indien een klacht ter plaatse niet naar tevredenheid wordt behandeld, kan deze uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na afloop van de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Frisbeeclinics.nl. Voor overige klachten geldt eenzelfde termijn.
3. Bij Frisbeeclinics.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Frisbeeclinics.nl binnen die termijn geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Iedere aanspraak van de opdrachtgever of een deelnemer vervalt hoe dan ook na een jaar na afloop van de activiteit of, indien de activiteit geen doorgang heeft gevonden, een jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.



ALGEMENE VOORWAARDEN FRISBEECLINICS.NL

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Frisbeeclinics.nl en een opdrachtgever dan wel deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met een overeenkomst, zullen partijen in eerste instantie trachten op te lossen met behulp van mediation conform het NMI Mediation Reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut in Rotterdam zoals dat luidt op de datum waarop de overeenkomst is gesloten.
3. Als mediation niet tot het gewenste resultaat leidt, kan het geschil ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 15 – Persoonlijke gegevens

1. Frisbeeclinics.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Zij gebruikt de gegevens slechts om een aanvraag zo snel en makkelijk mogelijk te kunnen behandelen. Voor het overige gebruikt Frisbeeclinics.nl gegevens uitsluitend na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. Zij zal de gegevens niet aan derden verkopen en uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Frisbeeclinics.nl maakt gebruik van cookies, kleine stukjes informatie die in de browser van de opdrachtgever worden opgeslagen. Frisbeeclinics.nl zal deze cookies nooit gebruiken om het gedrag van de opdrachtgever bij te houden dan wel te traceren. De cookies bevatten nooit persoonsgegevens.

Artikel 16 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot het auteursrecht, met betrekking tot door Frisbeeclinics.nl ontwikkelde diensten en producten ter voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst met een opdrachtgever, berusten uitsluitend bij Frisbeeclinics.nl.
2. Een overeenkomst tot levering van diensten en/of producten strekt nimmer tot levering of overdracht van deze rechten aan een opdrachtgever. Indien en voor zover Frisbeeclinics.nl een opdrachtgever een recht ten aanzien van door haar ontwikkelde producten en diensten verstrekt betreft het een gebruiksrecht. Als tegenprestatie voor uitoefening van een dergelijk gebruiksrecht kan Frisbeeclinics.nl opdrachtgever een redelijke vergoeding in rekening brengen.
3. Het is een opdrachtgever, dan wel deelnemer, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Frisbeeclinics.nl niet toegestaan diensten en/of bijbehorende documenten op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te vereenvoudigen of anderszins aan derde(n) beschikbaar te stellen.
4. Het is een opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen van Frisbeeclinics.nl betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten te wijzigen of te verwijderen.

Voor vragen over de algemene voorwaarden kun je altijd contact opnemen met Frisbeeclinics.nl en/of een e-mail sturen aan info@frisbeeclinics.nl